

ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPIO DE MONTERREY - DICIEMBRE 2018

ENCUESTAS GENERAL CON ALUMBRADO											
FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO?		2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO		3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO	
			SI	NO	SI	NO				SI	NO
DICIEMBRE 2018	740	461	83%	17%	78%	22%	8.8	8.6	8.7	60%	40%